**CI SCIENZE UMANE E MANAGEMENT**

**Informazioni Insegnamento**

CFU: 7

Anno: I - Semestre: II

* **Informazioni Docente**

**Valerio Ferro Allodola (1 CFU)**

e-mail: valerio.ferroallodola@unicz.it

telefono:

orario di ricevimento: a prenotazione tramite email

**Rossella Suriano (2 CFU)**

e-mail: suriano.rossellaz@gmail.com

telefono:

orario di ricevimento: a prenotazione tramite email

**Mariagrazia Lamannis (1 CFU)**

e-mail: m.lamannis@unicz.it

telefono:

orario di ricevimento: a prenotazione tramite email

**Monica Giancotti (1 CFU)**

e-mail: mgiancotti@unicz.it

telefono:

orario di ricevimento: a prenotazione tramite email

**Demetrio Marino (1 CFU)**

e-mail: demetrio.marino@ospedalerc.it

telefono:

orario di ricevimento: a prenotazione tramite email

**Marilin Mantineo (1 CFU)**

e-mail: m.mantineo@unicz.it

telefono:

orario di ricevimento: a prenotazione tramite email

* **Descrizione del Corso**

Il corso integrato di Scienze Umane e Management si svolge nel secondo semestre del I anno del Corso di Studi. Scopo del Corso è di fornire conoscenze trasversali su ambiti disciplinari affini, che abbracciano la Sociologia, il Diritto del lavoro, la Pedagogia, la Psicologia Generale, l’Igiene generale e applicata e l’Economia aziendale.

Il corso introduce i principali costrutti teorici della Pedagogia come scienza e si

propone di esaminarne le questioni epistemologiche, metodologiche e pratiche.

Nello specifico saranno sviluppati i temi della relazione d’aiuto, delle

componenti emotive e comunicative del lavoro sanitario.

Il corso è finalizzato a fornire allo studente le coordinate di base delle fonti

del diritto del lavoro nonché gli elementi caratterizzanti la disciplina del

lavoro subordinato.

Il corso intende affrontare i fondamenti epistemologici ed i principali concetti

teorici che la Sociologia offre per la comprensione dei sistemi sociali e delle

tematiche inerenti la salute e la malattia.

Il tutto, con particolare riferimento alla specificità della figura professionale da

formare.

* **Obiettivi del Corso e Risultati di apprendimento attesi**

Il corso si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi formativi, declinati secondo i Descrittori di Dublino:

- conoscenza e comprensione dei principali costrutti pedagogici;

- conoscenza e comprensione applicate nell'ambito del lavoro sanitario;

- autonomia nello studio della letteratura pedagogica e competenze critico-riflessive;

- competenze comunicative e relazionali declinabili nell'ambito della relazione con il paziente;

- capacità di apprendere in funzione della costruzione dell'identità e dello sviluppo professionale.

Il corso intende garantire allo studente l’acquisizione di alcune conoscenze fondamentali relative al diritto del lavoro. Pertanto, muovendo dal sistema delle fonti del diritto del lavoro, lo studente acquisirà la nozione di “rapporto di lavoro subordinato” per poi approfondire i principali obblighi e poteri in capo alle parti. Infine, acquisirà alcune nozioni di base sulle peculiarità del rapporto di lavoro nel pubblico impiego privatizzato, di potenziale interesse per lo svolgimento della futura professione.

il corso intende affrontare i fondamenti epistemologici ed i principali concetti teorici che la Sociologia generale offre per la comprensione dei sistemi sociali in un’ottica di integrazione tra scienze sociali e scienze naturali. Alla fine del corso lo studente avrà:

- acquisito conoscenze e competenze sociologiche inerenti alle principali funzioni e attività che la pratica professionale comporta: dalla assistenza alla cura, dai problemi della professione ai suoi contesti organizzativi.

Saranno trattate le principali teorie pedagogiche e gli aspetti fondamentali dell’educazione e delle sue dinamiche.

Sarà fornita una rassegna dei principali concetti e modelli connessi con lo studio della psicologia generale, con l’obiettivo di approfondire la conoscenza dei fondamentali processi psichici e cognitivi alla base del comportamento.

Il corso tratterà i modelli dei Sistemi Sanitari e l’organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale italiano, oltre a fornire conoscenze in materia di funzionamento, obiettivi, meccanismi di finanziamento e sistemi informativi delle aziende sanitarie.

Infine, il corso si propone di approfondire alcuni aspetti di rilievo giuslavoristico al fine di assicurare una conoscenza di base delle tipologie contrattuali che disciplinano l’erogazione di una prestazione di lavoro (in regime di autonomia o di subordinazione) e una più approfondita conoscenza delle norme in materia di sicurezza sul lavoro, tenendo conto dei caratteri specifici della figura professionale da formare.

Il Corso si propone di fornire le basi teoriche necessarie per l’applicazione dello strumento preventivo al mantenimento della salute e la sicurezza del paziente attraverso la trattazione dei seguenti argomenti: epidemiologia delle malattie infettive; profilassi generale delle malattie infettive e della prevenzione delle infezioni correlate all’assistenza; gestione del rischio clinico.

Al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di dimostrare di essere in grado di adottare norme comportamentali idonee a contrastare la diffusione delle infezioni correlate a pratiche assistenziali; saper adottare i metodi e gli strumenti per la gestione del rischio clinico e per la sicurezza del paziente.

Il Corso si propone di fornire una panoramica completa sulle origini e gli sviluppi della psicologia scientifica, comprese le principali teorie, i movimenti e le figure chiave che hanno contribuito alla sua evoluzione. Approfondire la comprensione dei processi di sensazione e percezione, esplorando come gli individui elaborano e interpretano le informazioni sensoriali provenienti dall'ambiente circostante. Esaminare i meccanismi dell'attenzione e della coscienza, comprendendo come vengono selezionati e filtrati gli stimoli esterni e interni, nonché le varie teorie che cercano di spiegare questi processi. Analizzare la memoria e l'apprendimento, esplorando i processi di conservazione, recupero e trasformazione delle informazioni nel tempo, nonché le teorie e le strategie che influenzano il processo di apprendimento.

**Programma**

La Pedagogia come scienza e il concetto di educazione (significati ed equivoci).

Principi e metodi della relazione d’aiuto.

Costruzione del lessico pedagogico: educazione, formazione e istruzione.

I contesti dell'educazione: dimensione formale, non formale e informale. Competenze emotive e comunicative nella relazione con il paziente.

I principali argomenti del corso di diritto del lavoro sono: fonti del diritto del lavoro (con particolare attenzione ai principi costituzionali); contratto di lavoro subordinato; cenni sul pubblico impiego.

Economia Aziendale:

- L’economia aziendale: concetti base

- L’aziendalizzazione della sanità

- La classificazione delle aziende sanitarie,

- Appropriatezza in sanità

Sociologia:

PARTE I: SOCIOLOGIA GENERALE

1. Microsociologia: persona, socializzazione e posizioni sociali.

2. Mesosociologia: reti, gruppi, organizzazioni sociali e comunità.

3. Macrosociologia: processi sociali e forme dell’agire collettivo, istituzioni sociali, disuguaglianze e mobilità sociale.

PARTE II: SOCIOLOGIA DELLA SALUTE

4. Corpo, salute e ambiente nella società somatica;

5. Età, stili di vita e promozione della salute;

6. Il comportamento sanitario e la pluralità dei percorsi di cura;

7. La malattia, tra persona, medicina e società.

IGIENE GENERALE

- Concetto di salute e prevenzione

- Malattie da stile di vita

- Agenti infettanti

- Modalità di trasmissione delle malattie infettive

- La catena epidemiologica

- Profilassi delle malattie infettive

- Vaccinoprofilassi e Sieroprofilassi

- Sistemi e metodi di isolamento del paziente

- Le Infezioni Correlate all’Assistenza (ICA)

- Precauzioni universali e DPI

- Gestione dei rifiuti sanitari: responsabilità infermieristica

- La sterilizzazione: metodi e strumenti

- La disinfezione: metodi e strumenti

- Principi ed obiettivi del rischio clinico e della sicurezza del paziente

- Sistemi e metodi di segnalazione degli eventi: Incident Reporting ed eventi

Sentinella

- Strumenti e metodi di analisi del rischio clinico e degli eventi

- Raccomandazioni, linee guida, protocolli, procedure: definizioni e

Caratteristiche

PSICOLOGIA

• Origini e sviluppi della psicologia scientifica

• Sensazione e percezione

• Attenzione e coscienza

• Memoria e apprendimento

**Stima dell’impegno orario richiesto per lo studio individuale del programma**

**Metodi Insegnamento utilizzati**

Lezioni frontali con supporto di strumenti visuali (diapositive),

esercitazioni/approfondimenti, *critical incident*, studi di caso.

**Risorse per l’apprendimento**

**Libri di testo:**

* Kanizsa S., Mariani A.M. (2017). *Pedagogia generale*. Pearson, Milano-Torino (cap. 1, 2, 4, 8)
* Slide rilasciate a fine corso
* W. Chiaromonte, M.P. Monaco, M.L. Vallauri (a cura di), Elementi di diritto del lavoro, Giappichelli, Torino, 2023 limitatamente ai seguenti Capitoli/paragrafi: Cap. I e Cap. II (per intero: pp. 1-20); Cap. IV (solo i paragrafi 1, 2, 3, 4, 4.1: pp. 59-70); Cap. VII (per intero: pp. 105-110); Cap. VIII (per intero: pp.: 111- 148). Con riferimento al pubblico impiego, verranno fornite a lezione delle dispense dal docente. Ulteriori letture consigliate per approfondimento verranno eventualmente indicate dalla docente a lezione, così come eventuali diapositive utilizzate per le lezioni
* Slides pubblicate sulla pagina e-learning del corso
* Giarelli G. e Venneri E., Sociologia della salute e della medicina. Manuale per le professioni mediche, sanitarie e sociali, Franco Angeli, Milano, 2009 (in particolare capp. 2-4, 6-9 e 11).
* Igiene Medicina Preventiva Sanità Pubblica - S. Barbuti, G.M. Fara, G. Giammarco et al. II edizione 2022
* Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico: Manuale per la formazione degli Operatori sanitari.

<https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_640_allegato.pdf>

* Slides rilasciate a fine corso.
* Slides nel sito: hptt: [www.unicz.it](http://www.unicz.it)
* Schacter, D., Gilbert, D., Nock, M., Wegner, D. (2018). Psicologia generale, Zanichelli, Bologna. (CAP 1-7)
* 1 articolo di ricerca sperimentale a scelta dello studente, tratto da riviste internazionali dell’anno corrente (2023/2024) e relativo ad un argomento di psicologia generale.

**Attività di supporto**

È prevista un'attività di supporto che sarà svolta dai docenti durante l'orario di

ricevimento. Per programmare gli incontri è possibile contattare i docenti ai

propri indirizzi istituzionali.

**Modalità di frequenza**

Le modalità sono indicate dall’art.8 del Regolamento didattico d’Ateneo.

Le modalità di rilevazione della presenza saranno tramite firma del registro cartaceo.

**Modalità di accertamento**

L’esame finale sarà svolto in forma scritta (3 domande a risposta aperta).

L’esame si considera superato se lo studente risponde in modo sufficiente a 2 domande.

I criteri sulla base dei quali sarà giudicato lo studente sono:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Conoscenza e comprensione argomento** | **Capacità di analisi e sintesi** | **Utilizzo di referenze** |
| Non idoneo | Importanti carenze.  Significative inaccuratezze | Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi | Completamente inappropriato |
| 18-20 | A livello soglia. Imperfezioni evidenti | Capacità appena sufficienti | Appena appropriato |
| 21-23 | Conoscenza routinaria | E’ in grado di analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente | Utilizza le referenze standard |
| 24-26 | Conoscenza buona | Ha capacità di a. e s. buone gli argomenti sono espressi coerentemente | Utilizza le referenze standard |
| 27-29 | Conoscenza più che buona | Ha notevoli capacità di a. e s. | Ha approfondito gli argomenti |
| 30-30L | Conoscenza ottima | Ha notevoli capacità di a. e s. | Importanti approfondimenti |